

MAATGEVING

Matrassen bestaan uit zacht materiaal. Transport, opslag en gebruik kunnen afwijkingen veroorzaken. Afwijkingen in lengte en breedte van ca. 1% van de nominale maat vallen binnen de tolerantie.

AFDEKMATERIAAL

Dikke vullingen van scheerwol of gelijkwaardig afdek materiaal kunnen door gebruik iets inzakken en verliezen aan volume. Dit is volkomen natuurlijk en geen reden tot klachten.

GEUR

Matrassen hebben in eerste instantie soms een eigen geur b.v. van scheerwol, katoen, schuimrubber of PU-schuim. Deze geur is onschadelijk en verdwijnt tijdens de eerste weken door de matras te luchten.

MATRAS REGELMATIG KEREN

Om een zo gelijkmatig mogelijk gebruik van de matrasvulling te bevorderen, moet men de matras regelmatig omdraaien en ook van hoofd- naar voeteinde.

REKLAMES

Eventuele reclames dienen binnen 10 dagen schriftelijk ter kennis van Polypreen te worden gebracht. U stuurt hiervoor een email naar supermedic@scarlet.be

AFWIJKENDE MATEN

Deze dienen schriftelijk te worden besteld. Éénmaal in productie genomen bestellingen, kunnen niet meer worden geannuleerd. Toeslagpercentages: +10% per 10 cm of een deel daarvan.

AFWIJKENDE UITVOERINGEN

Leveringen van afwijkende uitvoeringen, anders dan vermeld in deze prijscourant zijn niet mogelijk.

GARANTIES

Polypreen verleent voor door haar geleverde zaken, te rekenen vanaf de dag van de facturering aan de koper, jegens de koper en de eerste gebruiker garantie voorzover het aan Polypreen toe te schrijven gebreken betreft, welke bij normaal gebruik aan de dag treden. Zulks op basis van de navolgende afschrijvingsprocedure:

- Binnen 1 jaar na factuurdatum:

De kosten van reparatie, respectievelijk vervanging, met inbegrip van de vracht, komen volledig voor rekening van Polypreen

- Binnen 2 jaar na factuurdatum:

De kosten van reparatie, respectievelijk vervanging, met inbegrip van de vracht, komen voor 2/3 gedeelte voor rekening van Polypreen

- Binnen 3 jaar na factuurdatum:

De kosten van reparatie, respectievelijk vervanging, met inbegrip van de vracht, komen voor 1/3 gedeelte voor rekening van Polypreen

Bovengenoemde termijnen kunnen met maximaal 4 maanden worden overschreden, indien de ingebruikneming van het artikel heeft plaatsgevonden na de factuurdatum.

Polypreen is niet gebonden tot reparatie van schade aan de door haar geleverde en door de koper reeds doorverkochte zaken, indien de reclame buiten de garantie valt.